

**1 on 1 Warranty Product  
Replacement for Unit Rating  
600Va - 3000Va  
(Under 5000Va)**

**Permudah hidup Anda  
dengan program garansi**



**Persyaratan klaim garansi UPS Vertiv 600 - 3000Va (dibawah 5000Va):**

1. Garansi UPS 2 tahun untuk unit dan baterai
2. Garansi dimulai dari awal pembelian produk oleh pelanggan dari *dealer*
3. Untuk proses klaim, diharuskan menunjukkan struk pembelian dan menyertakan foto unit serta nomor seri, dan pastikan segel garansi tidak rusak
4. Garansi untuk kegagalan dari pabrik, tidak termasuk:
  - A. Kesalahan penggunaan tidak sesuai buku petunjuk:
    - *Input voltage* diluar toleransi
    - Beban bersifat fluktuatif (motor, *vacuum*, *fan* / kipas angin, printer, sentrifugal)
    - *Short circuit load*
    - Pembongkaran dan perbaikan unit sendiri
  - B. Faktor alam dan kecelakaan:
    - Banjir
    - Petir
    - Kebakaran kantor
    - Gempa
    - Lingkungan (udara, hewan, dll)
5. Penggantian barang bergaransi, biaya pengiriman untuk barang rusak yang dikirimkan ke PT. DKSH Indonesia ditanggung oleh konsumen dan biaya pengiriman untuk barang pengganti yang dikirim ke alamat konsumen ditanggung oleh PT. DKSH Indonesia
6. Tidak menanggung segala dampak yang ditimbulkan karena kegagalan pabrik
7. Penggantian unit tidak bersifat mengikat, kecepatan penggantian bergantung dari ketersediaan unit dan faktor lainnya
8. Jika unit yang rusak sudah EOL akan diganti dengan produk terbaru

### Persyaratan klaim garansi UPS Vertiv > 5000Va (TnC):

1. Garansi UPS 2 tahun untuk unit dan baterai
2. Garansi dimulai dari *Testing and Commissioning* (TnC)
3. Untuk proses klaim diharuskan menunjukkan berita acara (TnC) dan menyertakan foto unit serta nomor seri, dan segel garansi dengan kondisi tidak rusak
4. Garansi untuk kegagalan dari pabrik, tidak termasuk:
  - A. Kesalahan penggunaan tidak sesuai buku petunjuk:
    - *Input voltage* di luar toleransi
    - Beban bersifat fluktuatif (motor, *vacuum*, *fan* / kipas angin, printer, sentrifugal)
    - *Short circuit load*
    - Pembongkaran dan perbaikan unit sendiri
  - B. Faktor alam dan kecelakaan:
    - Banjir
    - Petir
    - Kebakaran kantor
    - Gempa
    - Lingkungan (hewan, udara, dll)
5. Akan dilakukan pemeriksaan *on-site* terlebih dahulu, dan akan ditindak lanjuti sesuai hasil pemeriksaan *on-site*
6. Tidak menanggung segala dampak yang ditimbulkan karena kegagalan pabrik
7. Penggantian unit tidak bersifat mengikat, kecepatan dalam pergantian unit tergantung dari ketersediaan *spare part* dan faktor lain
8. Ketersediaan *spare part* yang tidak tersedia di Indonesia akan dilakukan pemesanan ke pabrik dengan waktu pengiriman sekitar 6 - 10 minggu (tergantung proses di pabrik)

### Proses klaim *warranty 1on1*:

1. Menghubungi *call center* DKSH **0817 9882 288** atau email [service.iapid@dksh.com](mailto:service.iapid@dksh.com), memberikan keterangan kerusakan. Tim DKSH akan membantu memberikan panduan on call terlebih dahulu, jika unit tetap tidak normal akan dilakukan proses selanjutnya
2. Memberikan data-data yang diminta:
  - a. Kwitansi pembelian / PO
  - b. Foto unit yang rusak (depan, belakang, nomor seri)
  - c. Memberikan alamat lengkap untuk pengiriman unit bergaransi
  - d. Mengirimkan unit yang rusak ke DKSH (dengan menampilkan resi pengiriman)
3. Setelah data yang diminta telah dikirimkan via email, permintaan barang bergaransi akan diproses
4. Setelah barang bergaransi tersedia, akan dilakukan pengiriman ke konsumen



### PT. DKSH Indonesia

AIA Central 39<sup>th</sup> Floor

Jl. Jend Sudirman Kav 48A Jakarta Selatan 12930

Website : [www.dksh.com/vertiv](http://www.dksh.com/vertiv)

Email : [vertiv.indonesia@dksh.com](mailto:vertiv.indonesia@dksh.com) / [service.iapid@dksh.com](mailto:service.iapid@dksh.com)

Phone : +62 21 2988 8557